



umaan™

Culture Book

Nuestra guía para crear una cultura
que prospera ante la incertidumbre.

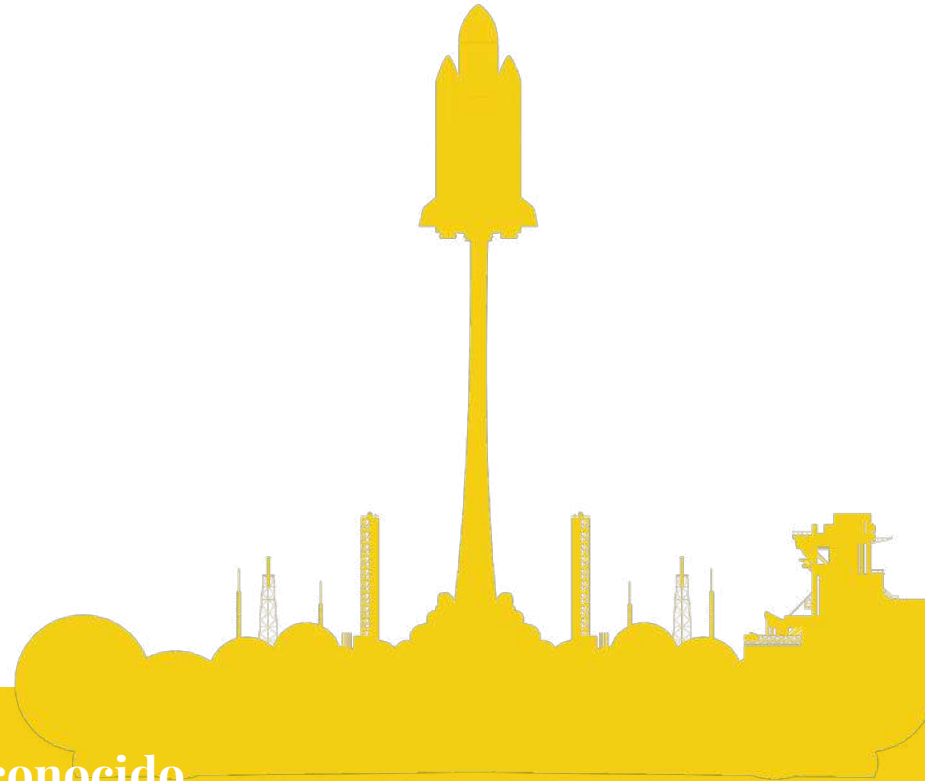
CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

Any use of this material without specific permission of UMAAN Consulting is strictly prohibited

Te damos la bienvenida a este viaje en el que conocerás **la cultura UMAAN**.

Los umaanos y umaanas conformamos un equipo especializado en desafiar y revolucionar la **estrategia, modelo operativo** y la **cultura** de nuestros clientes, inspirados en dos elementos que definen lo que somos.

Nuestro **propósito**, que da sentido a lo que hacemos y nuestros **valores**, que definen aquello que honramos con nuestro comportamiento.



UMAAN es una expedición hacia lo desconocido.

Todo parte por encontrar una
causa noble y conectarte
con ella desde el alma.

Aquí te contamos la nuestra:



Sabemos que la innovación, tecnología
e inteligencia artificial está rediseñando
el futuro en el que viviremos
Sin embargo...



¿Sabemos cuál será el
rol del ser humano
en ese futuro de alta tecnología y
complejidad?

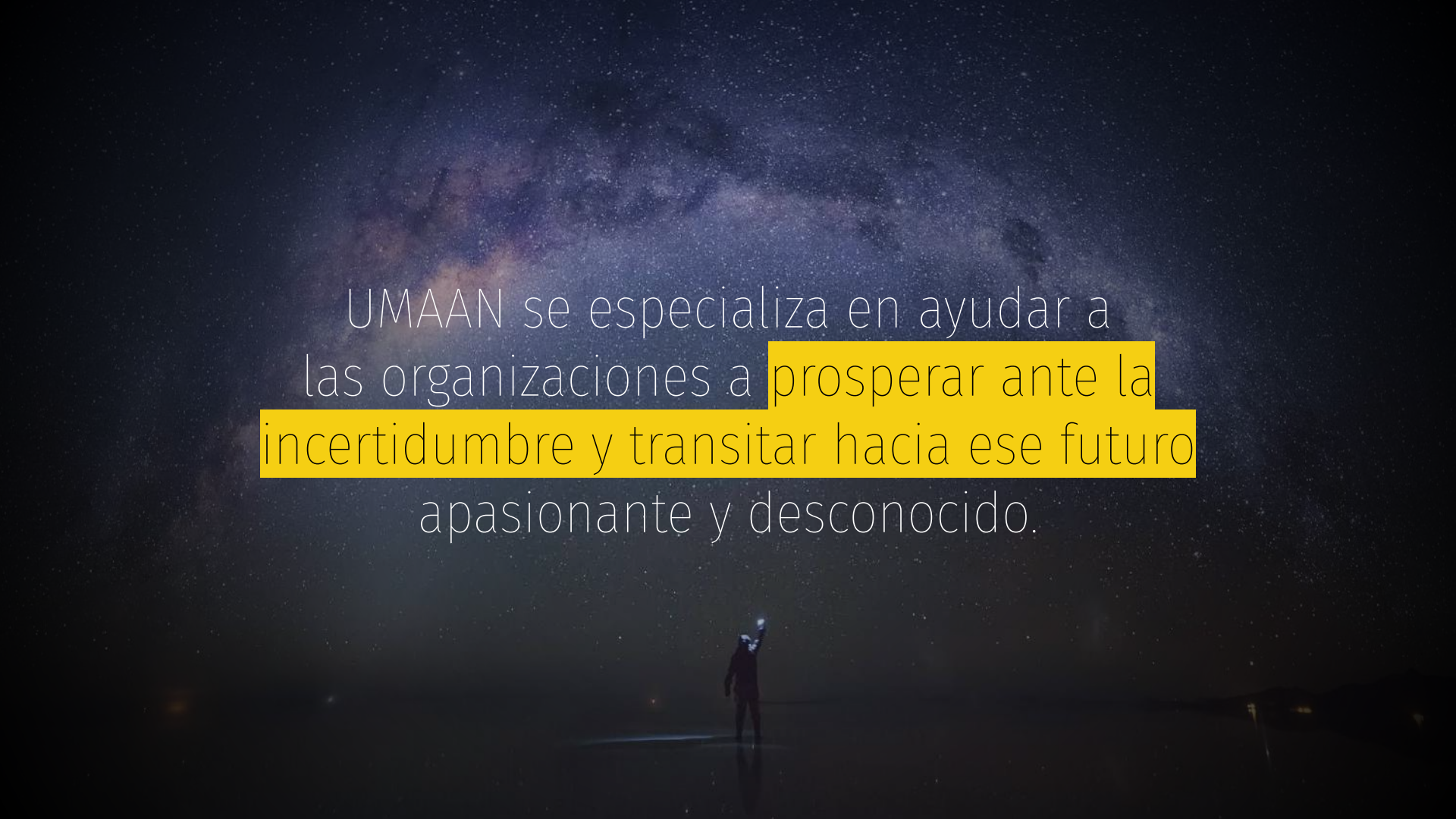




¿Cómo organizarnos?
¿Cómo estructurar nuestras
organizaciones? ¿Cómo liderar a las
personas?



Y, finalmente, ¿cómo crear y entregar valor
con una adaptabilidad y velocidad
nunca antes vistas?

A person is silhouetted against a vast, starry night sky, looking up at the Milky Way galaxy. The person is standing on a dark, reflective surface, possibly a beach or a wet pavement, which shows a faint reflection of the person and the sky. The Milky Way is a prominent feature, stretching across the upper half of the frame with its characteristic band of stars and dust. The overall scene is dark and atmospheric, with the bright stars providing a stark contrast to the deep blue and black of the night sky.

UMAAN se especializa en ayudar a las organizaciones a prosperar ante la incertidumbre y transitar hacia ese futuro apasionante y desconocido.

Propósito

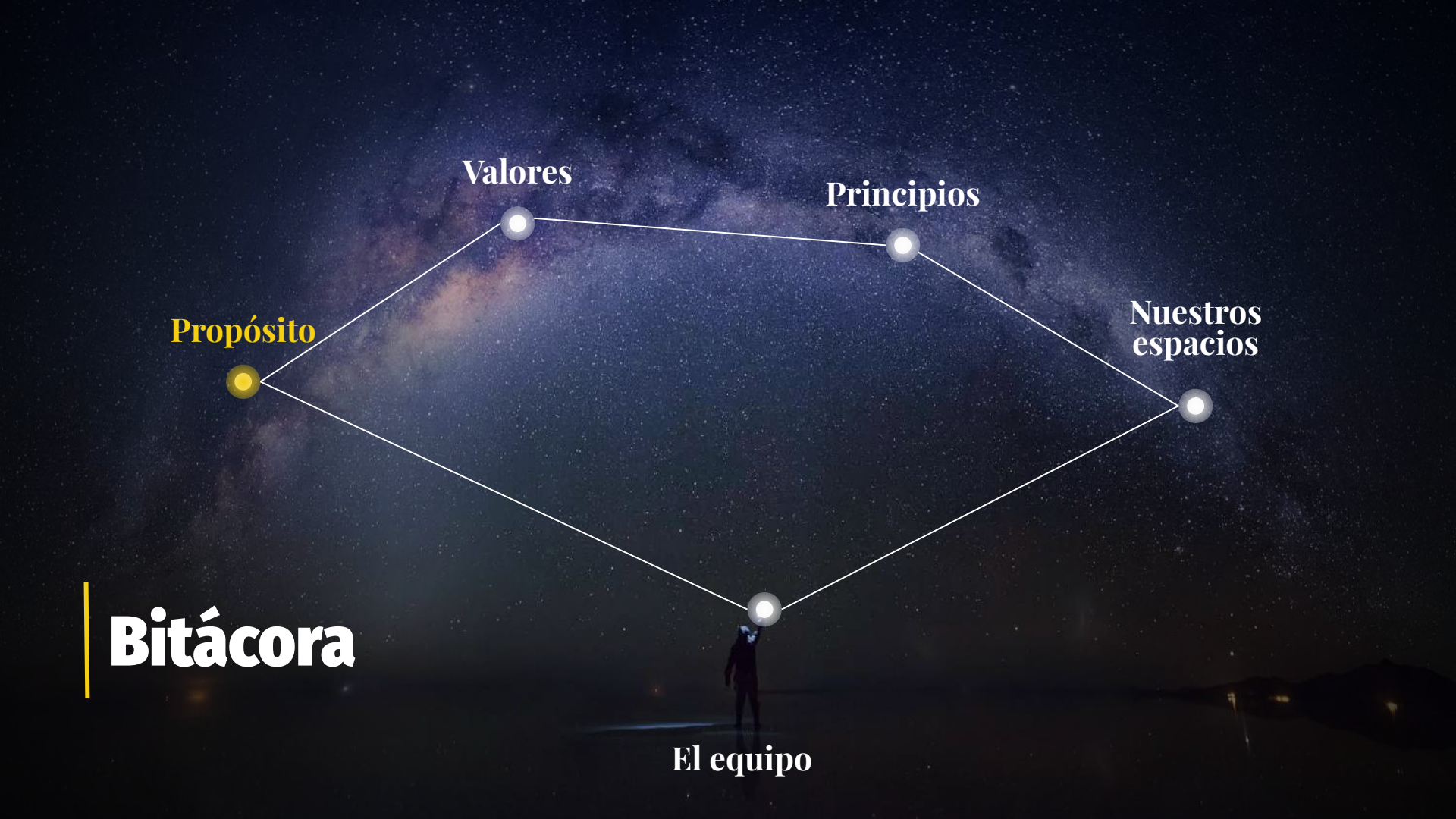
Valores

Principios

**Nuestros
espacios**

Bitácora

El equipo



EL PROPÓSITO



Creemos que es urgente experimentar con nuevas formas de organizarnos, liderar y crear valor. Debemos cuidar la esencia humana, cultivarla y prepararla para un futuro más sostenible, profundo y exitoso en el siglo XXI.

Todo esto, se condensa en una pregunta que es cada vez más relevante y por la que nos despertamos todos los días:

¿Cómo liberar el potencial y la grandeza de los seres humanos?



—
NUESTRO
PROPÓSITO

**Liberar el potencial y la
grandeza de las personas
en las organizaciones**

Propósito

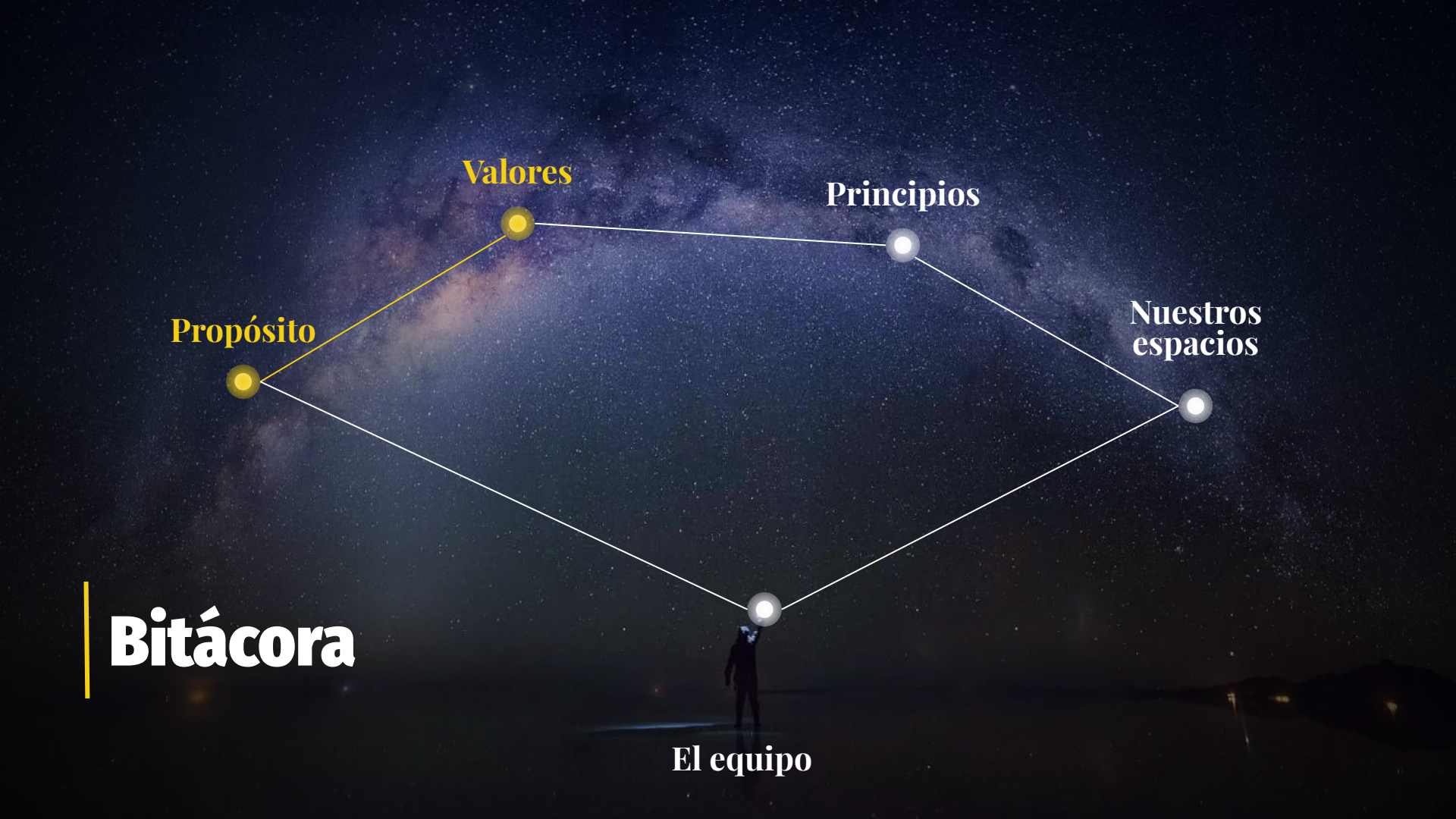
Valores

Principios

Nuestros
espacios

Bitácora

El equipo



1. SOMOS CONSCIENTES

Somos protagonistas de nuestra vida y nos hacemos cargo de ella.

Buscamos, cada día, estar más presentes con nosotros y nuestro entorno.



Somos responsables de nuestro crecimiento, nuestros actos y resultados.

Sabemos que sin importar el resultado, podemos alcanzar el éxito más allá del éxito si estamos orgullosos de nosotros mismos.

Vemos a las personas con compasión y buscamos liberar su potencial.

2. IMPACTAMOS EXTRAORDINARIAMENTE



3. SOMOS AUTÉNTICOS

Generamos acuerdos sin miedo a utilizar la inteligencia colectiva y el diálogo efectivo siendo transparentes con nuestros intereses.

Cada interacción que tenemos es una oportunidad de demostrar nuestro magnetismo y autenticidad.



Decimos lo que pensamos. Sabemos hablar desde la verdad profunda respetando al otro.

Tenemos una coordinación impecable buscando validar la claridad de nuestros compromisos y exigencias con los otros.

4. CRECEMOS DE FORMA INTEGRAL

Cuidamos crecer de forma **espiritual**, conectando con nuestro propósito y dándole un sentido a nuestra vida.

Cuidamos crecer a nivel **físico**, comiendo sano, manteniéndonos activos y cuidando la salud.



Cuidamos crecer a nivel **intelectual**, aprendiendo constantemente y buscando desafíos para nuestra mente.

Cuidamos crecer a nivel **emocional**, reconociendo, aceptando y buscando evolucionar nuestra inteligencia emocional.

5. DISFRUTAMOS EL CAMINO

Nada es perfecto, no nos tomamos tan a pecho la realidad, nos divertimos en el camino.

La vida es más que sólo trabajar. Generamos espacios para hablar de otros intereses por fuera del trabajo.



Aprendemos de nuestros pasos, compañeros y clientes. Disfrutamos de las interacciones.

Cuando tenemos un bajón de ánimo, buscamos activamente conectarnos y contagiarnos de la buena vibra de los otros.

6. SIMPLEJIDAD

Dominamos el arte de hacer **simple** lo **complejo** con el objetivo de llevar el impacto de nuestro conocimiento al máximo.

Sabemos que la **simplicidad** es la máxima **sofisticación**. En nuestros diseños, menos es más.



Buscamos la **esencia** de las cosas para comunicarlas de la manera más valiosa posible.

La simplicidad se logra al entender **profundamente** al otro, desde su realidad para hacer analogías hasta su modelo mental para conectar rápidamente.

7. INNOVACIÓN

No tenemos miedo a probar **nuevas cosas y asumir riesgos.**

Rompemos **patrones** y modelos mentales que ya no son efectivos para el contexto actual.



Buscamos estar a la **vanguardia** en todo lo que hacemos utilizando al máximo la **tecnología.**

Propósito

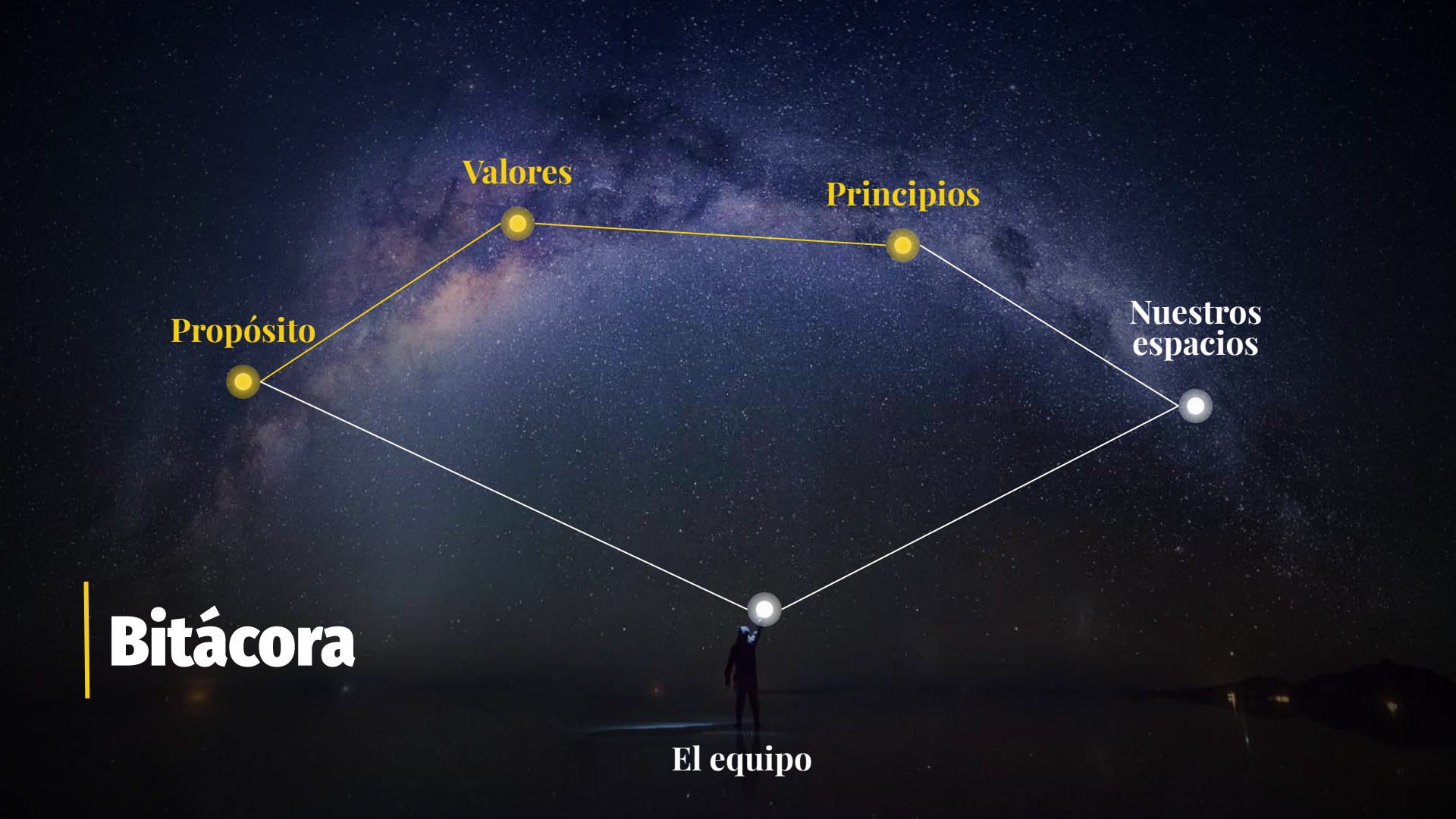
Valores

Principios

Nuestros
espacios

Bitácora

El equipo

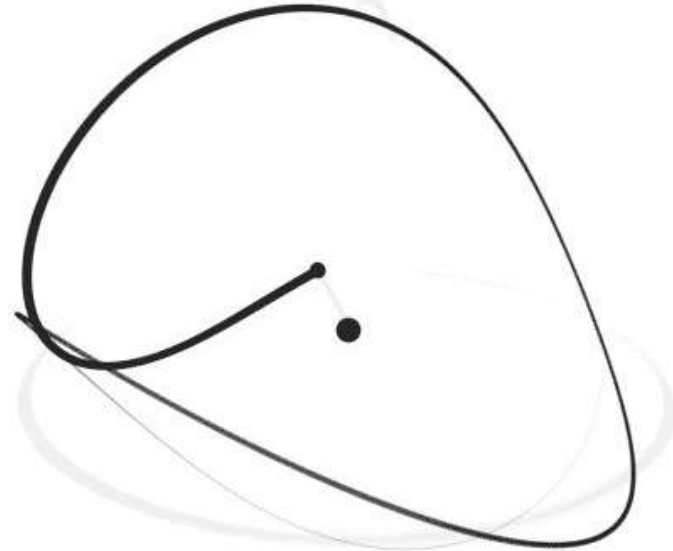


1 Escalamiento limpio

Los conflictos se resuelven a través de la honestidad y el respeto. Si una persona no logra resolver alguna diferencia con otra es totalmente libre de invitarla y notificarle que va a llevar el reto a una tercera persona de más experiencia o sabiduría en la organización. No importa el nivel jerárquico.

2 Jerarquía que cuida la fluidez horizontal

El trato y la comunicación entre nosotros es horizontal. La jerarquía existe en UMAAN y no significa poder para dar órdenes. Utilizamos la jerarquía para dar claridad sobre el nivel de responsabilidad de cada persona y su accountability con la organización.



3 **Conseguimos más, haciendo menos.**

Es muy fácil llenarnos de trabajo y estar resolviendo los problemas incorrectos. En UMAAN priorizamos el trabajo constantemente para utilizar nuestra capacidad instalada con focos claros y alcanzando el máximo nivel de velocidad.

4 **Mecanismos de toma de decisión efectivos**

Buscamos resolver desafíos de forma colectiva utilizando prácticas y herramientas de toma de decisión que nos permiten no buscar consenso y generar soluciones conjuntas.



Propósito

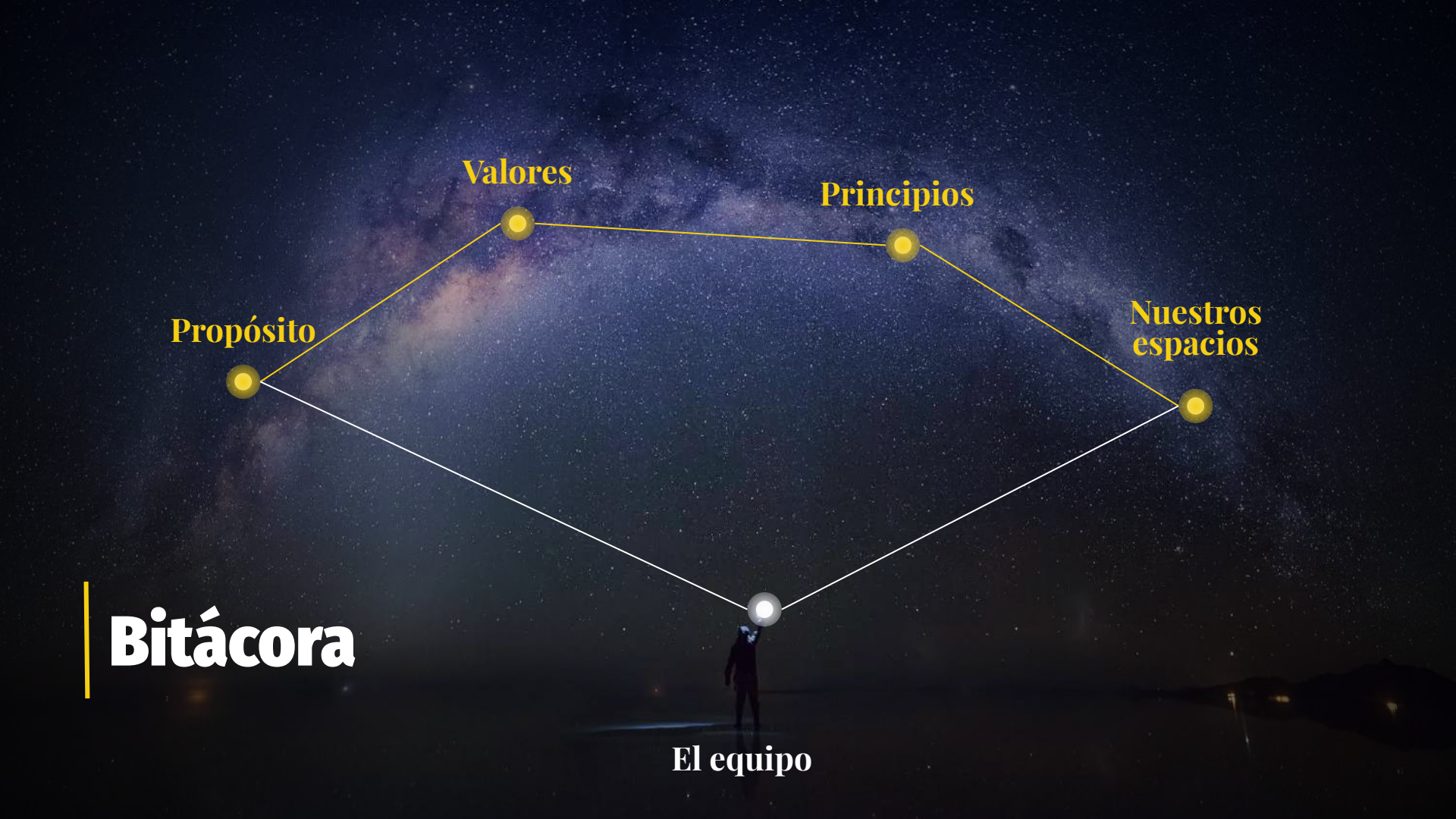
Valores

Principios

Nuestros
espacios

Bitácora

El equipo





Sin importar el rol o cliente que atiendas, **todos los viernes son exclusivos para UMAAN** para reencontrarnos, conectarnos entre nosotros y con la organización.

Tenemos **2 viernes libres al mes** y 2 viernes para reconectarnos.

Tratamos, dentro de lo posible, de agendar todas las ceremonias organizacionales y de talento y cultura, en nuestro **UMAAN DAY.**

TALENTO Y CULTURA

NUESTROS ESPACIOS

1 Culture talk

Espacio de conexión con el propósito para generar consciencia en nuestro crecimiento integral.

Liderado por: People circle

Diseñado por: todos los umaanos.

Frecuencia: Semanal (excepto si hay ceremonias organizacionales).



2 Ágora umaana

Espacio formativo enfocado en el crecimiento profesional, relacionado al desarrollo de las competencias técnicas o transversales de la organización.

Liderado por: People circle

Diseñado por: todos los umaanos.

Frecuencia: Semanal (excepto si hay ceremonias organizacionales).

ORGANIZACIONALES

NUESTROS ESPACIOS

3 Demo day

Espacio de sincronización entre los diversos clientes. Vemos sus aprendizajes y los resultados de manera transparente.

Liderado por: UMAAN Way.

Frecuencia: Mensual.

4 Retros

Espacio que busca generar mejora continua en cómo entregamos valor. Incluye aspectos de negocio, procesos, estructura, personas.

Liderado por: UMAANO San

Frecuencia: Bimensual.



5 Check point estratégico

Espacio de sincronización y transparencia sobre el estado financiero, comercial y operativo de la organización.

Liderado por: Servant Team

Frecuencia: Trimestral.

Propósito

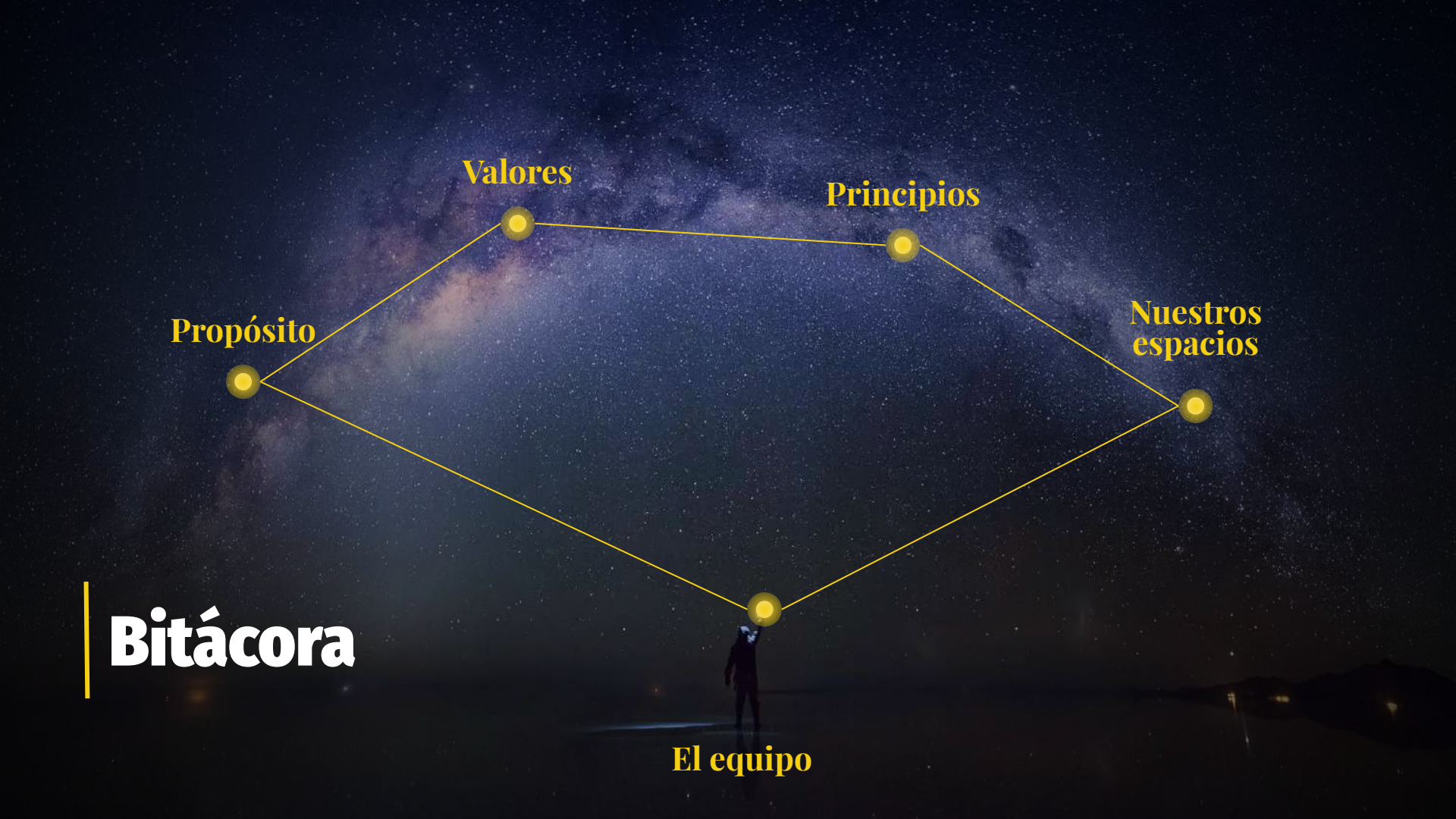
Valores

Principios

Nuestros
espacios

Bitácora

El equipo



NUESTRO EQUIPO

UMAAN

Somos un equipo magnético y con buena onda que deja siempre el alma en la cancha, combinando lo mejor del cambio transformacional, diseño organizacional y cultura.



Raúl Uribe
Partner



Aaron Sabbagh
Partner



Gary Rojas
Partner



Katherine Barrios
Senior Consultant



Diego Loyola
Senior Consultant



Santiago Alvarado
Commercial Director



Dean Uribe
Marketing Lead



Mâriel Yépez
People & Logistics Lead



Anaclara Sorio
Consultant



Alfredo Nuñez
Consultant



Maria Gracia Neira
Business Development
Lead



Valeria Rojas
Growth Marketing
Intern



Guillermo Asto
Chief Technology Officer



Samantha Villar
Growth Marketing
Analyst

TESTIMONIOS



SANTIAGO ALVARADO

Commercial Director

“ Es un sitio donde he logrado **superar todas las barreras** de lo que yo mismo creía podría lograr. Es un sitio donde **la diversidad inspira innovación genuina, tangible y valiosa.** ”

“ UMAAN es **consciencia, liderazgo, pasión, innovación.** Esto impulsa tu crecimiento no solo como persona, sino también como equipo y en todas las dimensiones, **creces de una manera integral.** ”

“ UMAAN es la **conjunción de valor y futuro.** Valor por las personas que integramos esta compañía que ayuda a que todos los miembros del sistema **evolucionen de cara al futuro.** ”



GARY ROJAS

Partner



KATHERINE BARRIOS

Senior Consultant

TESTIMONIOS

“ UMAAN es un lugar donde puedo **desarrollar y liberar mi potencial**. Está lleno de personas increíbles ”



MÁRIEL YÉPEZ

People & Logistics Lead

“ No creo que haya otra empresa donde puedas sentirte tan **libre de experimentar, de lanzarte a tomar diferentes retos más allá de tu rol, tú pones los límites** ”



DIEGO LOYOLA

Senior Consultant

“ Es la oportunidad de generar impacto extraordinario, es la inspiración a crecer constantemente desarrollar **mi mejor versión y ponerla al servicio de los demás.** ”



ALFREDO NUÑEZ

Consultant

TESTIMONIOS



MARIA GRACIA NEIRA

Business Development Lead

“ Trabajar en UMAAN ha sido una oportunidad para liberar mi potencial, aprender constantemente y generar un impacto real. Me ha sacado de mi zona de confort y he crecido tanto personal como profesionalmente. ”

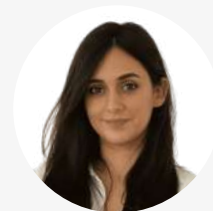
“ Es inspirador y motivador saber que nuestro trabajo contribuye a mejorar vidas y a fomentar el progreso en nuestra región. ”



GUILLERMO ASTO

Chief Technology Officer

“ Umaan te abre las puertas a desafiarte al máximo y trabajar con personas dispuestas a escucharte, ayudarte y colaborar en tu camino a la vez que impactamos en el mundo organizacional. ”



ANACLARA SORIO

Consultant

TESTIMONIOS



VALERIA ROJAS

Growth Marketing Intern

“

UMAAN es un entorno verdaderamente inspirador. La cultura de la empresa promueve la colaboración y el apoyo mutuo, lo que crea un ambiente de trabajo muy motivador. ”

“

Mi tiempo en UMAAN ha sido una experiencia enriquecedora tanto a nivel profesional como personal. Desde el primer día, me sentí parte de un equipo unido y comprometido con el éxito de la empresa. ”

“ Me siento orgulloso de formar parte de un equipo que valora la innovación, la mejora continua y a las personas. Que siempre está enfocado en estar a la vanguardia, trayendo lo mejor de las organizaciones del top mundial, para implementarlo en nuestro equipo y nuestros clientes. ”



DEAN URIBE

Marketing Lead



SAMANTHA VILLAR

Growth Marketing Analyst

TESTIMONIOS



AARON SABBAGH

Partner

“ Desde el día **1**, el equipo me ha hecho sentir en casa, como un UMAANo. ¡Gracias! Para mi, UMAAN y los UMAANos son un **modelo inspirador de potencial humano liberado.** ”

“ UMAAN es un laboratorio valiente que experimenta con **nuevas formas de trabajar** que hoy están definiendo **el futuro del mundo empresarial** y que son clave para mejorar nuestra capacidad de **organizarnos como especie.** ”



RAÚL URIBE

Partner

TESTIMONIOS



YORMAN CHAMORRO

Ex-Consultant

“ Es ese lugar donde **quieres dar lo mejor de ti**, porque van a exigir lo mejor de ti y donde día a día vas a buscar crecer y entregar lo mejor. Poco a poco, **estamos haciendo un mejor lugar para todos** ”

“ Es la posibilidad de crecer de forma integral. **Todos los días tengo un desafío profesional**, tengo la posibilidad de **conectar con el otro** para crear, construir y contribuir ”

“ Día a día tengo presentes nuestros **valores** (los cuales me encantan), con los que me he sentido retada a **generar valor a través de un propósito** tan noble como el que tenemos ”



JESSIKA GONZÁLEZ

Ex-Consultant



ALEJANDRA GARCÍA

Ex-Consultant

TESTIMONIOS



CINTHYA GUZMÁN

Ex-Consultant

“ UMAAN es un lugar donde puedes **crecer a medida que tu lo quieras**. Puedes crear, diseñar y experimentar cosas que **generarán alto impacto**. ”

“ UMAAN es un lugar en donde **puedo ser yo misma**, en donde es cómodo poder **expresar tus ideas** y en donde siempre lo que aportes suma. ”



YESENIA BERTRÁN

Ex-Consultant

“ UMAAN para mi significa **transformación a nivel personal y profesional**. Un lugar donde podemos aprender, experimentar y crecer. Y por último, un apoyo para muchas empresas que buscan **hacer las cosas de forma diferente**. ”



CRISTINA FUENTES

Ex-Consultant