



umaan

# Culture Book

Nuestra guía para crear una cultura  
que prospera ante la incertidumbre.

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

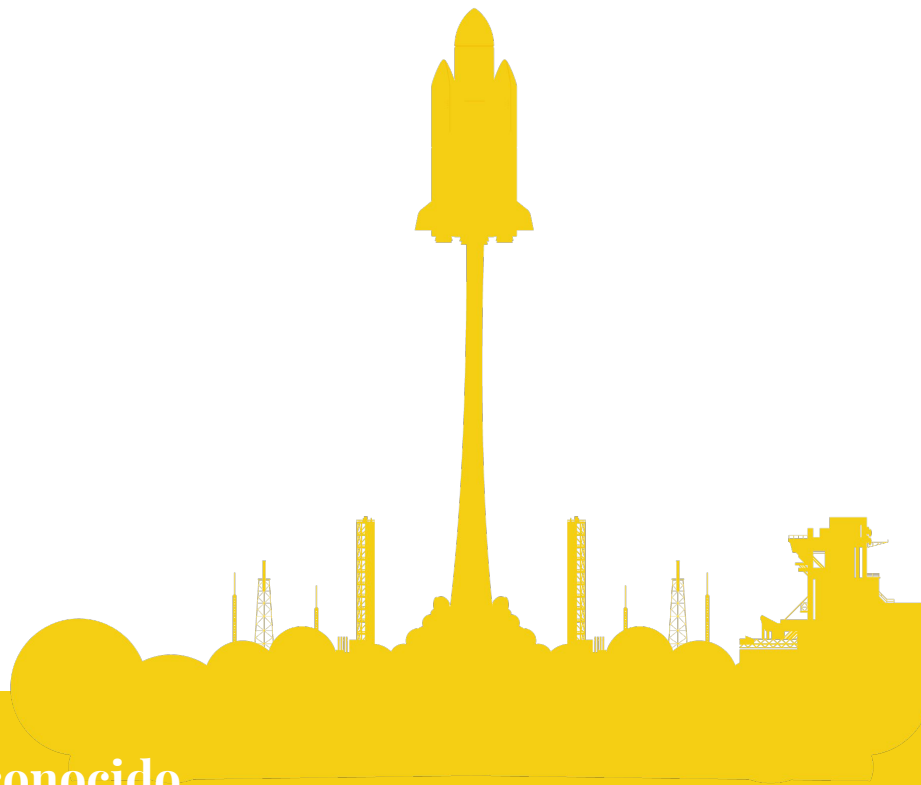
Any use of this material without specific permission of UMAAN Consulting is strictly prohibited

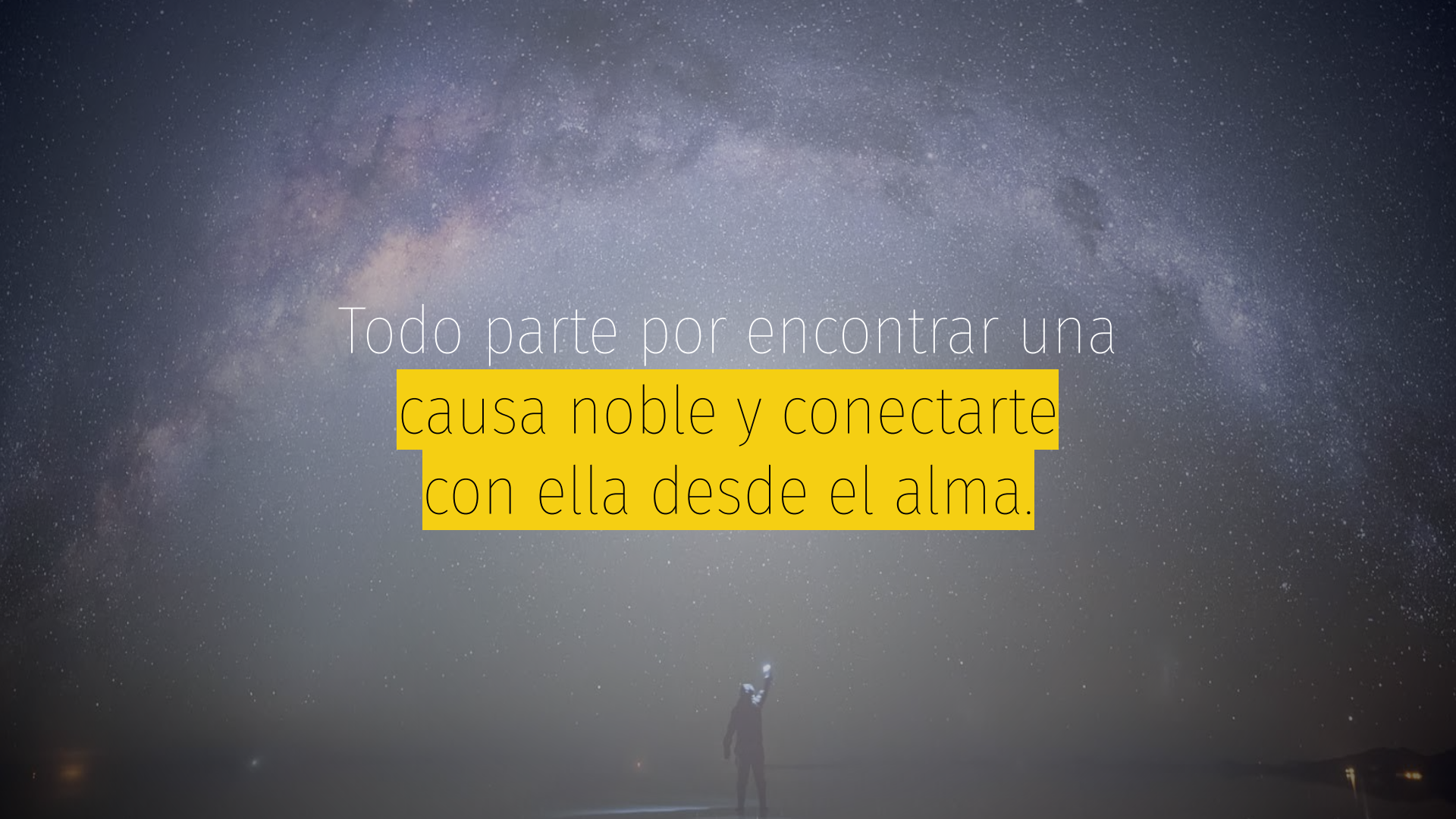
Te damos la bienvenida a este viaje en el que conocerás **la cultura UMAAN**.

Los umaanos y umaanas conformamos un equipo especializado en desafiar y revolucionar el **modelo operativo** y la **cultura** de nuestros clientes, inspirados en dos elementos que definen lo que somos.

Nuestro **propósito**, que da sentido a lo que hacemos y nuestros **valores**, que definen aquello que honramos con nuestro comportamiento.

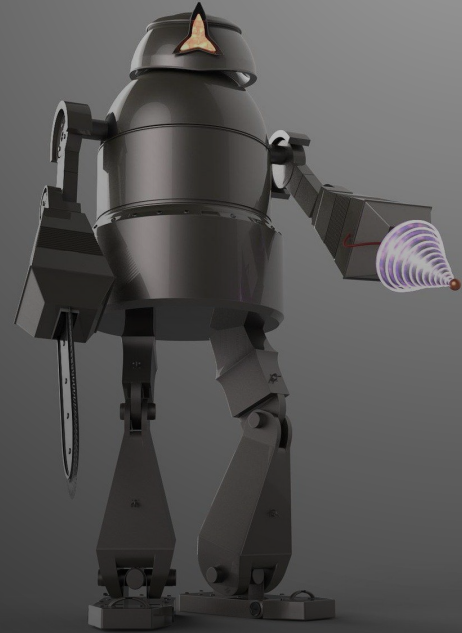
**UMAAN es una expedición hacia lo desconocido.**



A long-exposure photograph of the night sky, showing the Milky Way galaxy in a dark, starry environment. A person is visible in the lower center, looking up at the stars. The text is overlaid on the image, with the second line highlighted in yellow.

Todo parte por encontrar una  
causa noble y conectarte  
con ella desde el alma.

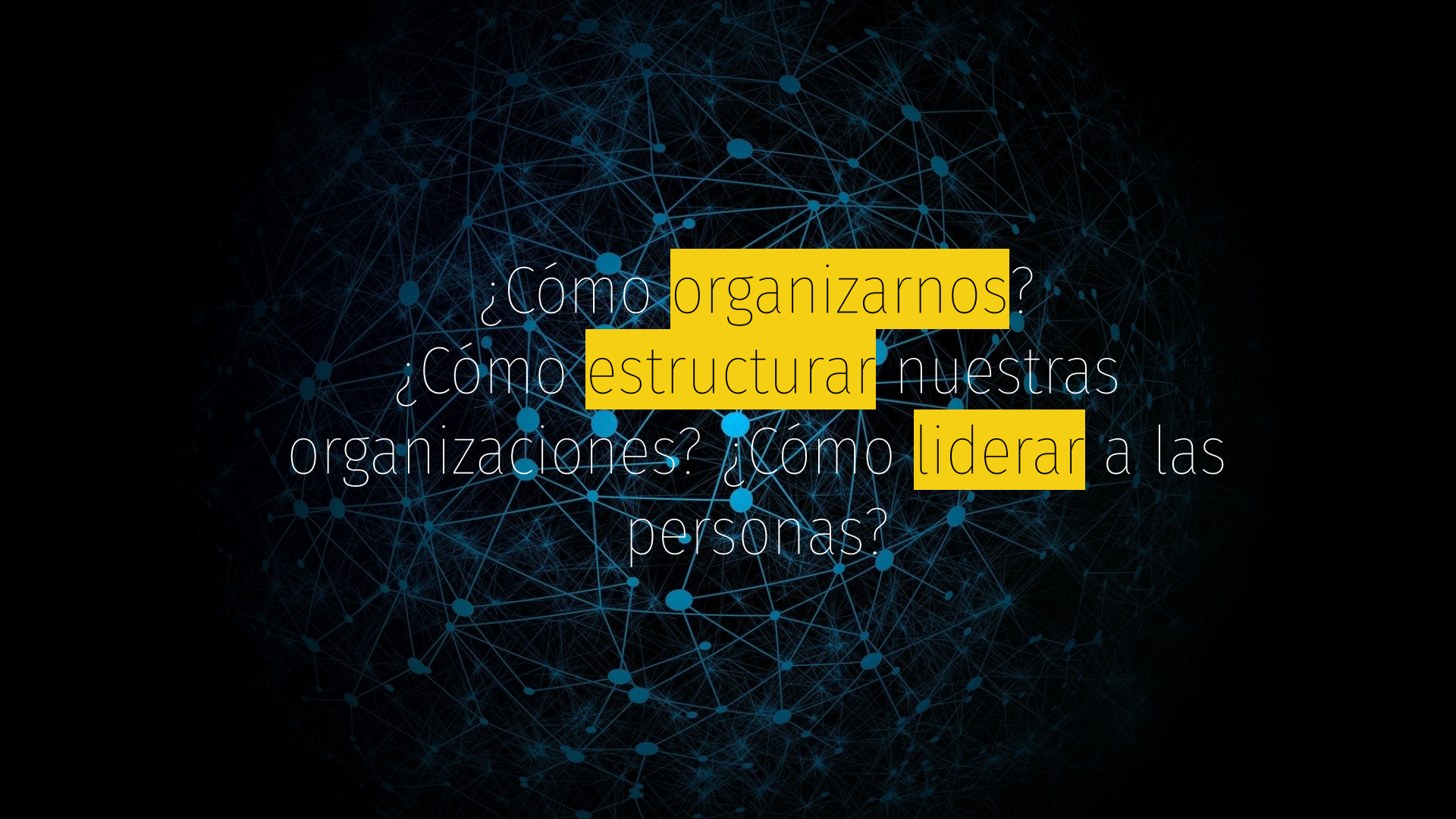
Sabemos que la innovación, tecnología  
e inteligencia artificial está rediseñando  
el futuro en el que viviremos  
Sin embargo...





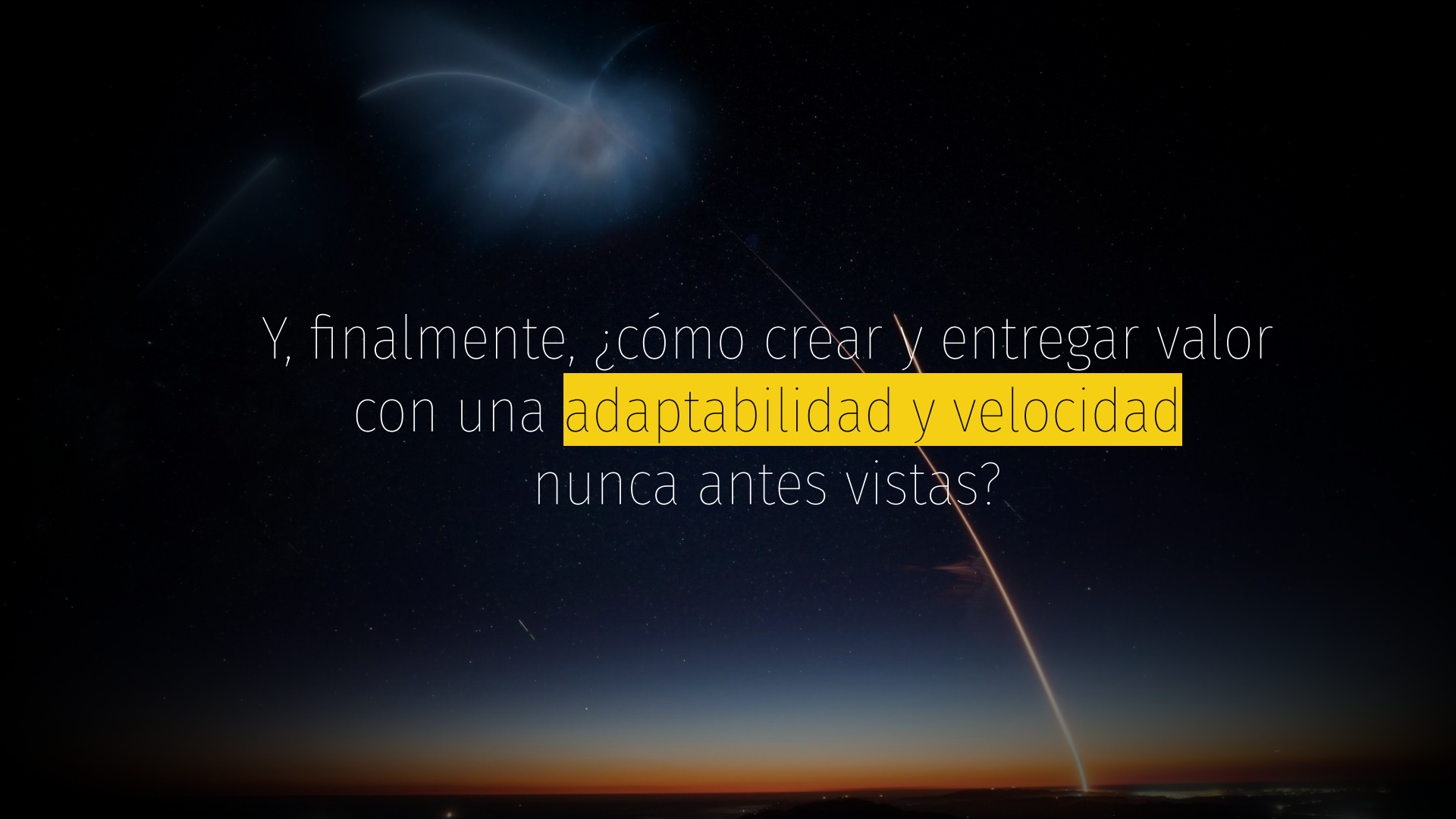
¿Sabemos cuál será el  
rol del ser humano  
en ese futuro de alta tecnología y  
complejidad?



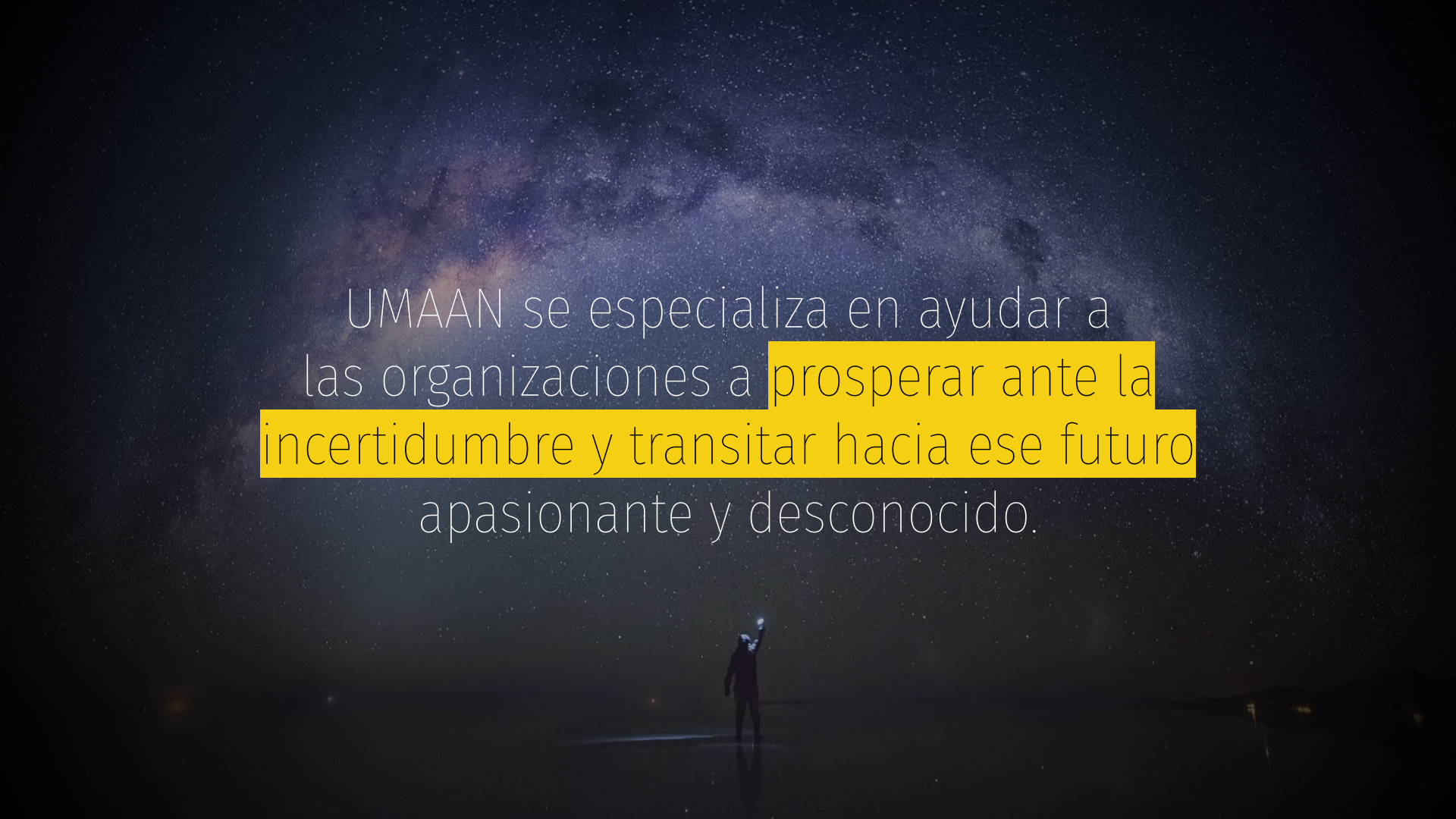


¿Cómo organizarnos?  
¿Cómo estructurar nuestras  
organizaciones? ¿Cómo liderar a las  
personas?



The background of the slide is a dark, star-filled space. In the upper left, there is a bright, glowing blue nebula or galaxy core. A sharp, red laser beam originates from the bottom right corner and extends diagonally upwards across the frame. The text is centered in the middle of the image.

Y, finalmente, ¿cómo crear y entregar valor  
con una adaptabilidad y velocidad  
nunca antes vistas?

A person stands in a dark, reflective landscape, looking up at the vast, star-filled sky. The Milky Way galaxy is visible, stretching across the upper half of the frame. The person's reflection is visible on the ground.

UMAAN se especializa en ayudar a  
las organizaciones a prosperar ante la  
incertidumbre y transitar hacia ese futuro  
apasionante y desconocido.



**Propósito**

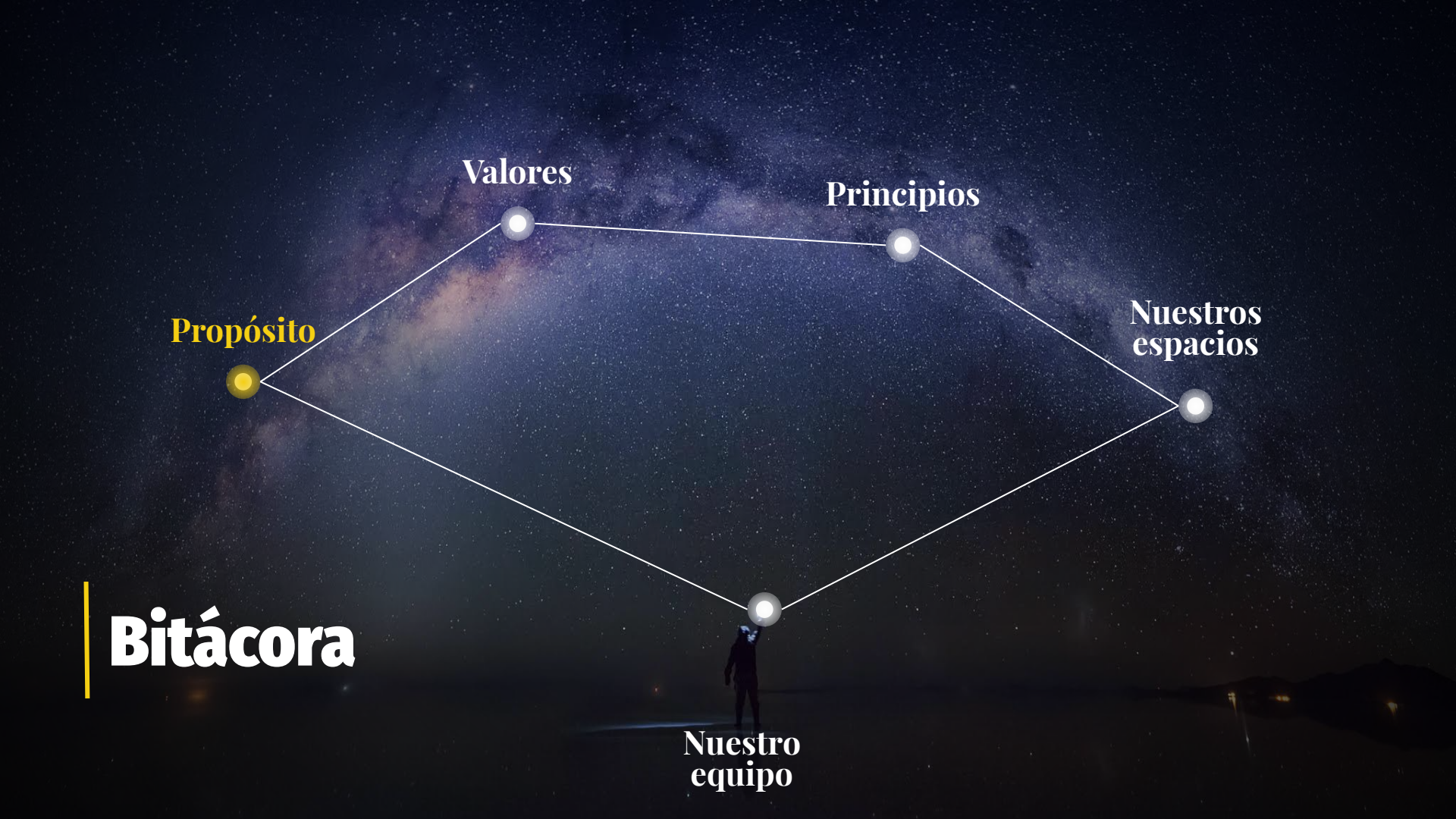
**Valores**

**Principios**

**Nuestros  
espacios**

**Bitácora**

**Nuestro  
equipo**





# EL PROPÓSITO



**Creemos que es urgente experimentar con nuevas formas de organizarnos, liderar y crear valor. Debemos cuidar la esencia humana, cultivarla y prepararla para un futuro más sostenible, profundo y exitoso en el siglo XXI.**

Todo esto, se condensa en una pregunta que es cada vez más relevante y por la que nos despertamos todos los días:

**¿Cómo liberar el potencial  
y la grandeza de los  
seres humanos?**



The background features three concentric circles. The innermost circle is the smallest, followed by a medium-sized circle, and then the largest outermost circle. Each of these circles has several small, semi-transparent grey dots placed at irregular intervals along its circumference. The text is centered within the innermost circle.

NUESTRO  
**PROPÓSITO**

**Liberar el potencial y la  
grandeza de los seres  
humanos**

**Propósito**

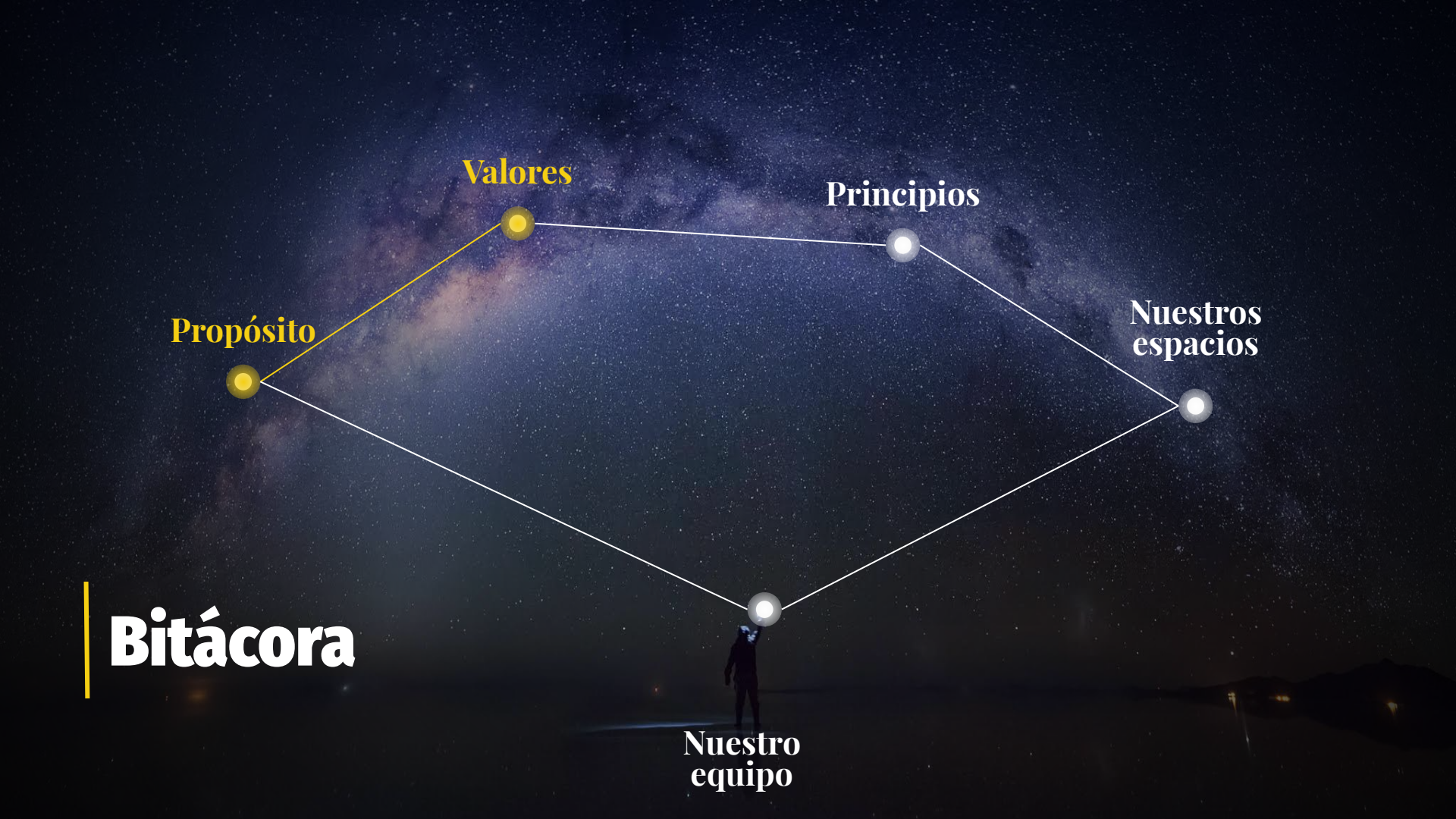
**Valores**

**Principios**

**Nuestros  
espacios**

**Bitácora**

**Nuestro  
equipo**





# 1. SOMOS CONSCIENTES

Somos protagonistas de nuestra vida y nos hacemos cargo de ella.

Buscamos, cada día, estar más presentes con nosotros y nuestro entorno.

Somos responsables de nuestro crecimiento, nuestros actos y resultados.

Sabemos que sin importar el resultado, podemos alcanzar el éxito más allá del éxito si estamos orgullosos de nosotros mismos.

Vemos a las personas con compasión y buscamos liberar su potencial.



## 2. IMPACTAMOS EXTRAORDINARIAMENTE





### 3. SOMOS AUTÉNTICOS

Generamos acuerdos sin miedo a utilizar la inteligencia colectiva y el diálogo efectivo siendo transparentes con nuestros intereses.

Cada interacción que tenemos es una oportunidad de demostrar nuestro magnetismo y autenticidad.



Decimos lo que pensamos. Sabemos hablar desde la verdad profunda respetando al otro.

Tenemos una coordinación impecable buscando validar la claridad de nuestros compromisos y exigencias con los otros.

## 4. CRECEMOS DE FORMA INTEGRAL

Cuidamos crecer de forma **espiritual**, conectando con nuestro propósito y dándole un sentido a nuestra vida.

Cuidamos crecer a nivel **físico**, comiendo sano, manteniéndonos activos y cuidando la salud.



Cuidamos crecer a nivel **intelectual**, aprendiendo constantemente y buscando desafíos para nuestra mente.

Cuidamos crecer a nivel **emocional**, reconociendo, aceptando y buscando evolucionar nuestra inteligencia emocional.

## 5. DISFRUTAMOS EL CAMINO

Nada es perfecto, no nos tomamos tan a pecho la realidad, nos divertimos en el camino.

La vida es más que sólo trabajar. Generamos espacios para hablar de otros intereses por fuera del trabajo.



Aprendemos de nuestros pasos, compañeros y clientes. Disfrutamos de las interacciones.

Cuando tenemos un bajón de ánimo, buscamos activamente conectarnos y contagiarnos de la buena vibra de los otros.



**Propósito**

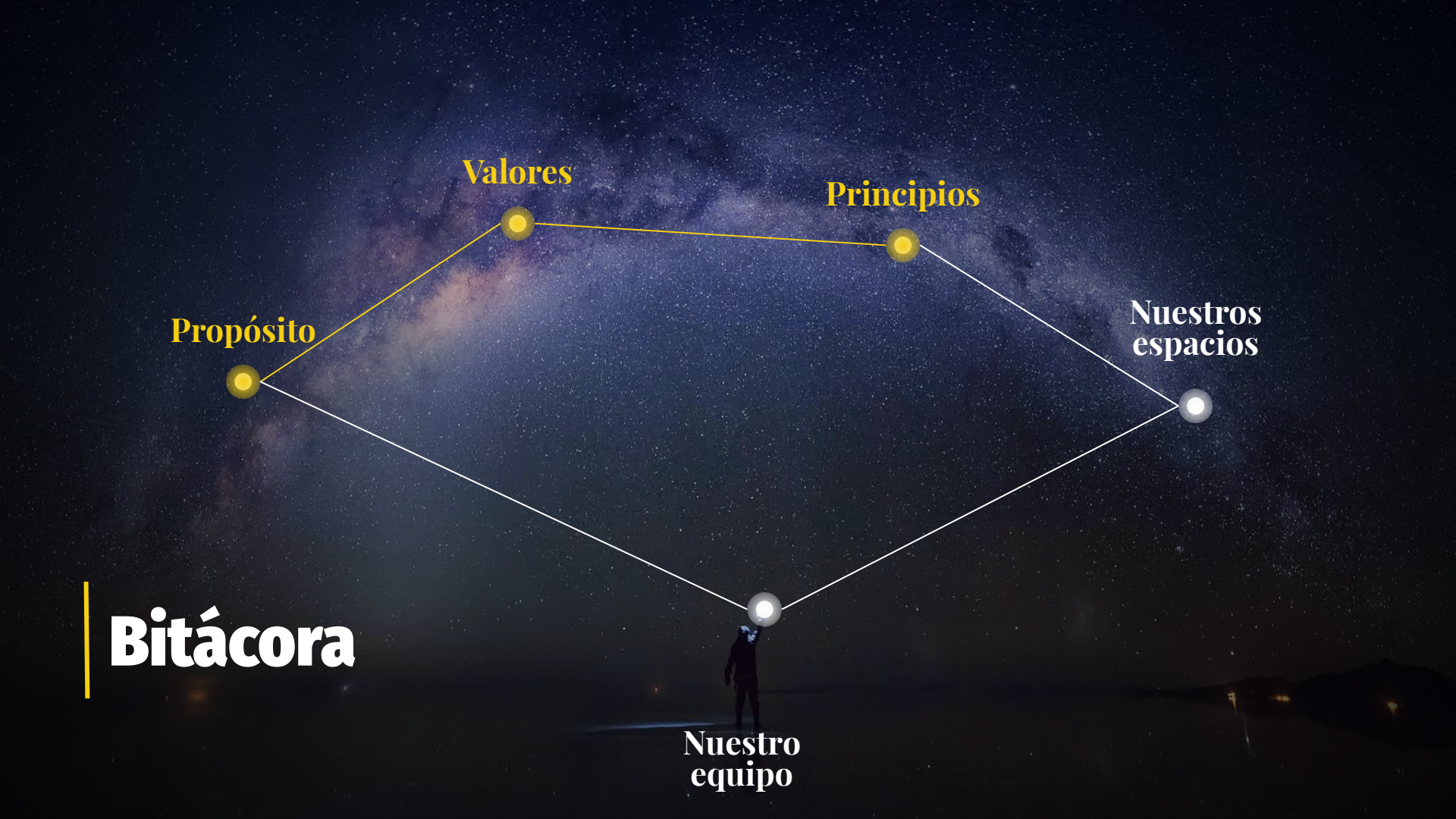
**Valores**

**Principios**

**Nuestros  
espacios**

**Bitácora**

**Nuestro  
equipo**



1

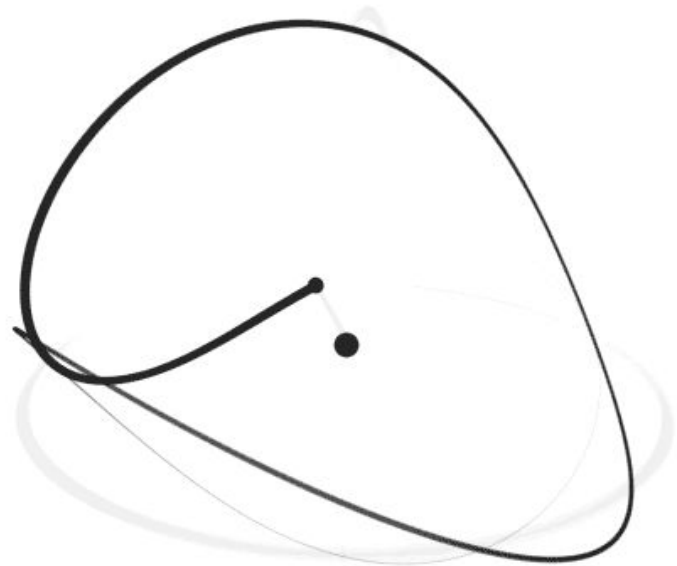
## Escalamiento limpio

Los conflictos se resuelven a través de la honestidad y el respeto. Si una persona no logra resolver alguna diferencia con otra es totalmente libre de invitarla y notificarle que va a llevar el reto a una tercera persona de más experiencia o sabiduría en la organización. No importa el nivel jerárquico.

2

## Jerarquía que cuida la fluidez horizontal

El trato y la comunicación entre nosotros es horizontal. La jerarquía existe en UMAAN y no significa poder para dar órdenes. Utilizamos la jerarquía para dar claridad sobre el nivel de responsabilidad de cada persona y su accountability con la organización.



### 3 **Conseguimos más, haciendo menos.**

Es muy fácil llenarnos de trabajo y estar resolviendo los problemas incorrectos. En UMAAN priorizamos el trabajo constantemente para utilizar nuestra capacidad instalada con focos claros y alcanzando el máximo nivel de velocidad.

### 4 **Mecanismos de toma de decisión efectivos**

Buscamos resolver desafíos de forma colectiva utilizando prácticas y herramientas de toma de decisión que nos permiten no buscar consenso y generar soluciones conjuntas.





**Propósito**

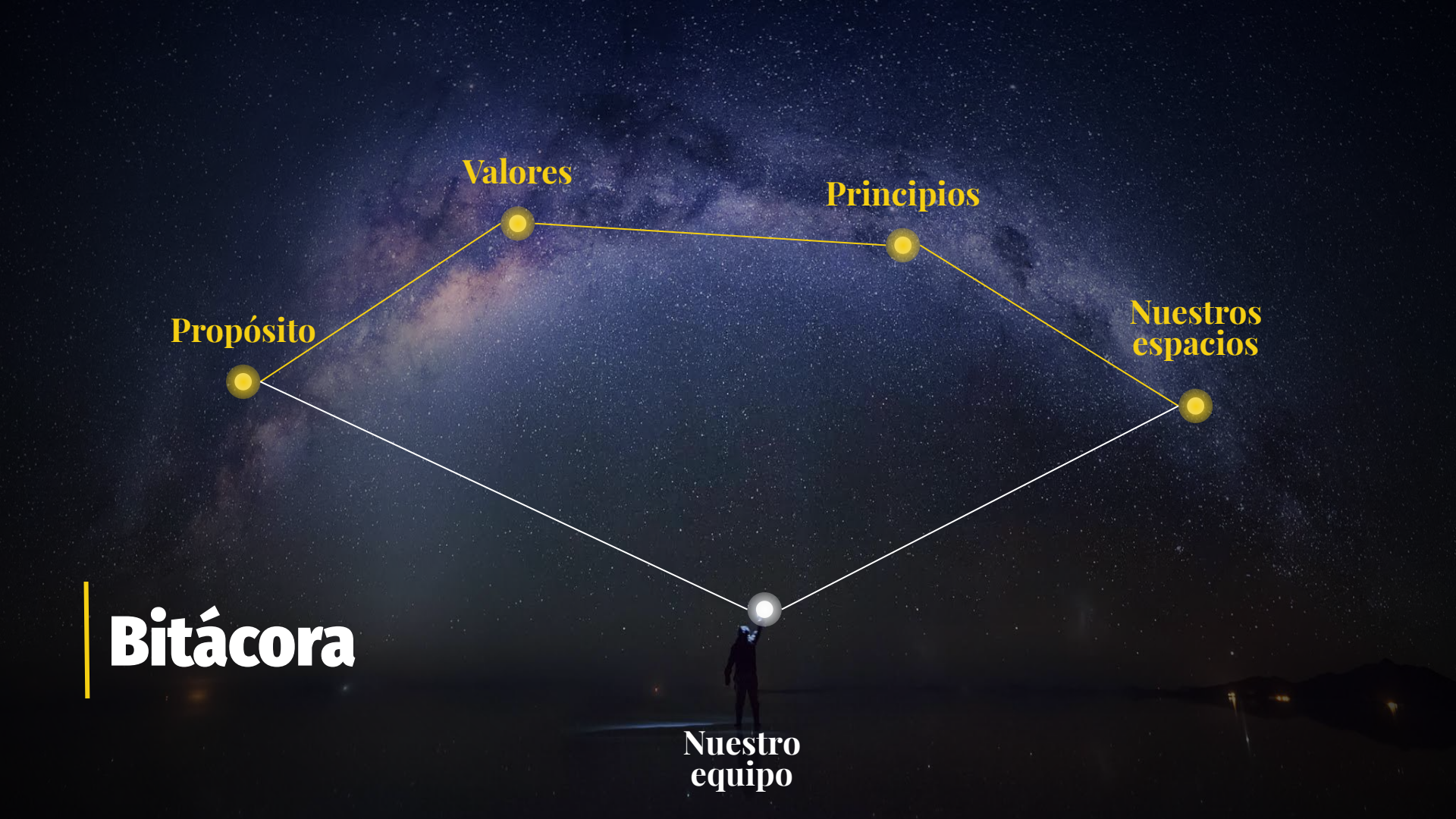
**Valores**

**Principios**

**Nuestros  
espacios**

**Bitácora**

**Nuestro  
equipo**





Sin importar el engagement que atiendas, **todos los viernes son exclusivos para UMAAN** para reencontrarnos, reconectarnos entre nosotros y con la organización.

Tratamos, dentro de lo posible, de agendar todas las ceremonias organizacionales y de talento y cultura, en nuestro **UMAAN DAY.**

# TALENTO Y CULTURA

## NUESTROS ESPACIOS

### 1 Culture talk

Espacio de conexión con el propósito para generar consciencia en nuestro crecimiento integral.

**Liderado por:** People circle

**Diseñado por:** todos los umaanos.

**Frecuencia:** Semanal (excepto si hay ceremonias organizacionales).

### 2 UMAAN University

Espacio formativo enfocado en el crecimiento profesional, relacionado al desarrollo de las competencias técnicas o transversales de la organización.

**Liderado por:** People circle

**Diseñado por:** todos los umaanos.

**Frecuencia:** Semanal (excepto si hay ceremonias organizacionales).





# ORGANIZACIONALES

## NUESTROS ESPACIOS

### 3 Demo day

Espacio de sincronización entre los diversos clientes. Vemos sus aprendizajes y los resultados de manera transparente.

**Liderado por:** UMAAN Way.

**Frecuencia:** Mensual.

### 4 Retros

Espacio que busca generar mejora continua en cómo entregamos valor. Incluye aspectos de negocio, procesos, estructura, personas.

**Liderado por:** UMAANO San

**Frecuencia:** Bimensual.



### 5 Check point estratégico

Espacio de sincronización y transparencia sobre el estado financiero, comercial y operativo de la organización.

**Liderado por:** Servant Team

**Frecuencia:** Trimestral.

**Propósito**

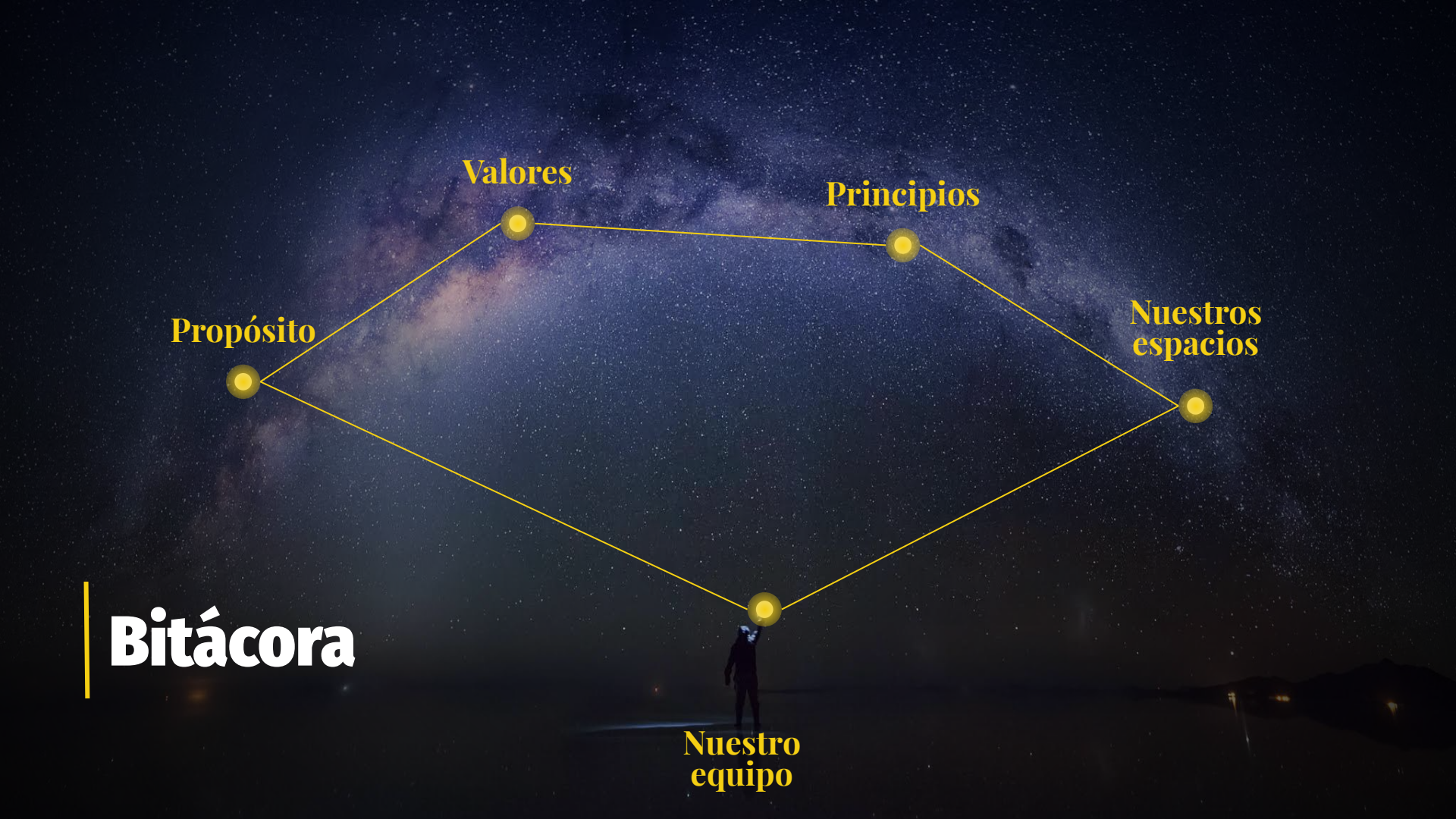
**Valores**

**Principios**

**Nuestros  
espacios**

**Bitácora**

**Nuestro  
equipo**



# NUESTRO EQUIPO

UMAAN

Somos un equipo magnético y con buena onda que deja siempre el alma en la cancha, combinando lo mejor del cambio transformacional, diseño organizacional y cultura.



**Raúl Uribe**  
Co-founder



**Daniel Falcón**  
Co-founder



**Santiago Alvarado**  
Consultor



**Jessika González**  
Consultora



**Gary Rojas**  
Consultor



**Alejandra García**  
Consultora



**Aarón Sabbagh**  
Consultor



**Malena Philpotts**  
Consultora



**Luis Salazar**  
Consultor



**Cinthya Guzmán**  
Consultora



**Yorman Chamorro**  
Consultor



**Cristina Fuentes**  
Consultora



**Leila Lazo**  
Consultora



**Katherine Barrios**  
Líder de People



**Antonella Calosi**  
Consultora



**María José Sarmiento**  
Consultora



**Diego Loyola**  
Consultor



**Alfredo Núñez**  
Consultor



**Máriel Yépez**  
Analista de finanzas



**Yessenia Bertrán**  
Analista de finanzas



**Alfredo Estrada**  
Líder de Academy



# TESTIMONIOS



**SANTIAGO ALVARADO**

Consultor UMAANO

“ Es un sitio donde he logrado **superar todas las barreras** de lo que yo mismo creía podría lograr. Es un sitio donde **la diversidad inspira innovación genuina, tangible y valiosa** ”

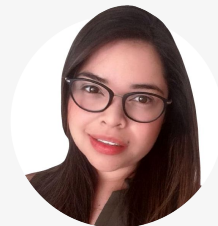
“ Es la posibilidad de crecer de forma integral. **Todos los días tengo un desafío profesional**, tengo la posibilidad de **conectar con el otro** para crear, construir y contribuir ”

“ Día a día tengo presentes nuestros **valores** (los cuales me encantan), con los que me he sentido retada a **generar valor a través de un propósito** tan noble como el que tenemos ”



**JESSIKA GONZÁLEZ**

Consultora UMAANA



**ALEJANDRA GARCÍA**

Consultora UMAANA

# TESTIMONIOS



**KATHERINE BARRIOS**

People Lead

“ UMAAN es **consciencia, liderazgo, pasión, innovación**. Esto impulsa tu crecimiento no solo como persona, sino también como equipo y en todas las dimensiones, **creces de una manera integral** ”

“ Es ese lugar donde **quieres dar lo mejor de ti**, porque van a exigir lo mejor de ti y donde día a día vas a buscar crecer y entregar lo mejor. Poco a poco, **estamos haciendo un mejor lugar para todos** ”

“ UMAAN es la **conjunción de valor y futuro**. Valor por las personas que integramos esta compañía que ayuda a que todos los miembros del sistema **evolucionen de cara al futuro** ”



**GARY ROJAS**

Consultor UMAANO



**YORMAN CHAMORRO**

Consultor UMAANO

# TESTIMONIOS



**ALFREDO NÚÑEZ**

Consultor UMAANO

“ Es la oportunidad de generar impacto extraordinario, es la inspiración a crecer constantemente desarrollar **mi mejor versión** y ponerla al servicio de los demás ”

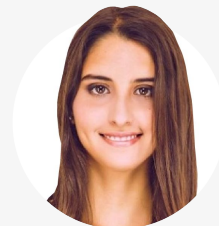
“ UMAAN representa la empresa del futuro porque se impulsa a que los UMAANos seamos **100 % genuinos y, sin importar la edad o experiencia,** podamos aportar en el crecimiento de todos ”

“ Desde el primer día, UMAAN te hace sentir parte de un todo, te hace sentir UMAANo, parte de una familia, **te hace sentir que nada es imposible** y que todo trabajo con propósito sí se puede hacer ”



**LEILA LAZO**

Consultora UMAANA



**ANTONELLA CALOSI**

Consultora UMAANA



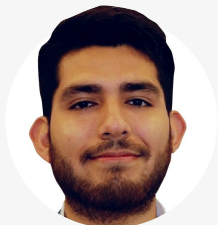
# TESTIMONIOS

“ UMAAN es un lugar donde puedo **desarrollar y liberar mi potencial**. Está lleno de personas increíbles ”



**MÁRIEL YÉPEZ**

Consultora UMAANA



**DIEGO LOYOLA**

Consultor UMAANO

“ No creo que haya otra empresa donde puedas sentirte tan **libre de experimentar, de lanzarte a tomar diferentes retos** más allá de tu rol, tú pones los límites ”

“ UMAAN significa la oportunidad de generar un **impacto real en mí, la sociedad y en los clientes** con quienes trabajamos. Siento que **se alinea con mi propósito de vida** ”



**MARÍA JOSÉ SARMIENTO**

Consultora UMAANA

# TESTIMONIOS

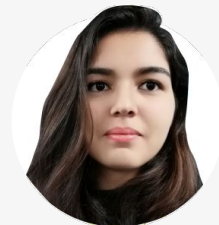


AARÓN SABBAGH

Consultor UMAANO

“ Desde el día **1**, el equipo me ha hecho sentir en casa, como un UMAANo. ¡Gracias! Para mi, UMAAN y los UMAANos son un **modelo inspirador de potencial humano liberado**. ”

“ UMAAN es un lugar en donde **puedo ser yo misma**, en donde es cómodo poder **expresar tus ideas** y en donde siempre lo que aportes suma. ”



YESENIA BERTRÁN

Consultora UMAANA

“ UMAAN para mi significa **transformación a nivel personal y profesional**. Un lugar donde podemos aprender, experimentar y crecer. Y por último, un apoyo para muchas empresas que buscan **hacer las cosas de forma diferente**. ”



CRISTINA FUENTES

Consultora UMAANA

# TESTIMONIOS



CINTHYA GUZMÁN

Consultora UMAANA

“ UMAAN es un lugar donde puedes **crecer a medida que tu lo quieras**. Puedes crear, diseñar y experimentar cosas que **generarán alto impacto**. ”

“ UMAAN es un laboratorio valiente que experimenta con **nuevas formas de trabajar** que hoy están definiendo **el futuro del mundo empresarial** y que son clave para mejorar nuestra capacidad de **organizarnos como especie**. ”



RAÚL URIBE

Partner UMAANO